



Welcome to Valencia and to the Mediterranean lifestyle!

Today is the beginning of an unforgettable experience where you'll learn Spanish and will discover the real Valencia.

In Españolé Ih you'll find a complete programme designed to help you achieve your goal: to communicate effectively in Spanish and to enjoy your Spanish adventure.

From the moment you arrive, to the day you return home, we all will do our best to ensure you make the most of your stay with us.



Españolé Ih Valencia



@espanole_ih_Valencia

SCHOOL ADDRESS:

C/ Caballeros, 36. 46001 Valencia

OPENING HOURS:

8:00 – 18:00 Monday to Friday

+34 96 353 04 04

+34 604 118 959

EMERGENCY TEL: +34 663161151

MAIL: info@ihvalencia.com

WIFI LAN: Alumnos

WIFI CODE: lavidaespanole



**International
House**
Valencia

YOUR FIRST DAY OF CLASS

On the first day you should arrive at the school at 08:15. You will:

- Take a placement test.
- Participate in the orientation meeting.
- Meet other new students.
- Join the city tour in the afternoon.

PLACEMENT TEST

All students (except total beginners) need to take a placement test before starting lessons so that we know which class will be the most appropriate for each one.

The test has 2 parts, one written and one oral. If you have taken the written part online before coming you will only take the oral part. The written part takes approximately 30 minutes and the oral part 10 minutes.

Once the test has been corrected students are placed in a class appropriate to their level of Spanish. Lessons start the same day.

ORIENTATION MEETING

After the test you will participate in the orientation meeting where you will get to know other new students, the staff of the school and receive useful information. After the meeting you will receive your course book and class schedule corresponding to your level of Spanish.

CITY TOUR

All new students are taken on an orientation tour of Valencia on the first afternoon of their course. We highly recommend all the students to participate, as it will be another chance to meet new people and to get familiar with the city and the school surroundings.

The tour offers an opportunity to get to know the practicalities of life in a new city.

Your timetable

Lessons are in the morning during most of the year although in some periods they can also be in the afternoon. We cannot assure the timetable as it will depend mostly on your level of Spanish and the organization of groups.

Once your class is assigned you will receive your timetable written together with your course book.

Intensive 20

Mornings or afternoons 9:10-13:00 or 14:10-18:00

Intensive 25

Mornings or afternoons

Morning: Spanish plus elective 08:00-09:05 (Tue-Fri) or 13:10 - 14:00 (Mon-Fri) + General Spanish 09:10 -13:00

Afternoon: General Spanish 14:10 -18:00 + Spanish plus elective 13:10- 14:00 or 18:10 - 19:00 (Mon-Fri)

Intensive 30

Morning: Morning: 1 Spanish plus elective 08:00-09:05 (Tue-Fri) + General Spanish 09:10 -13:00
+ 1 Spanish plus elective 13:10-14:00

OTHER COURSES AND COURSES WHICH INCLUDE PRIVATE LESSONS PLEASE CHECK

Course books and materials

A textbook is used in class together with diverse course material prepared by our teachers. **The enrolment fee includes the first book.** When students change from one level to another they should buy a new book, the approximated cost is 25€. Please ask in the activity desk.

Programme of activities

Every week we offer 3 free activities and others with extra cost.

Where can I find information about the activities?

All information about our programme of activities is available in the Activities department located in the Tossal area of the school. You will also find it in the mobile app and in the school website.

In addition, it is important that you join the school WhatsApp group, so that you will always have up-to-date information about the activities we carry out and other events. To join the group write a WhatsApp message to the Activities number: +34 653 58 43 32

In addition, our staff in the activities and front desk departments are always available to provide you with information about the different services in Valencia or any other type of information you need.

When, where and how to register for the activities?

To enrol in the activities you must have the school's mobile app installed in your mobile. We will send you the access codes on the first school day.

The activities with extra cost must be paid in advance, otherwise your reservation will not be valid. The registration deadline is normally the day before the activity takes place.

Españolé IH app



On the first day, we will send you an email with a link (with a username and a password) to download the app of Españolé.

In the app, you can check your timetable of Spanish lessons, your attendance record, your accommodation details and you can also book activities.

Homework

It is up to each student to decide if they would like to do homework or not. We believe it is good practice to review and check lesson material, if you would like to be given homework please ask your teacher.

Attendance

We require students to attend at least 90% of the lessons. If for any reason you know that you will be absent for a day or more you should inform the Director of Studies.

Assessment

You will be continuously assessed and tested throughout your study programme by periodical progress tests and daily activities.

Change of levels

It is possible to change levels if you feel that your class is too easy or too difficult, you can talk to your teacher or to the Director of Studies and they will find a solution. It is also possible that the teacher suggests that you change level if your level of Spanish does not match the level of the class.

Official exams

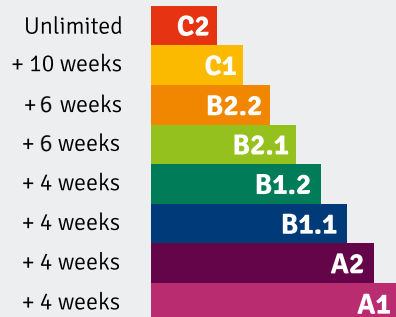
We are exam centre for the Dele and Siele exams. If you are interested in obtaining any of these official certificates, please ask our academic department.

*Your welfare is important...
→ Talk to us!*

We hope that you enjoy every minute of your stay with us but if you have any problem, question or even need personal support (health issues, are homesick or any other thing...) please talk to us.

Spanish levels

Españolé offers 8 different levels from absolute beginners to advanced. These levels are based on the Cervantes Institute programme, following the guidelines of the Common European Framework of Reference for Languages. After taking the placement test, students will be informed of their respective level.



Our school

Our school is located in a Gothic building where you will find remains of the walls of the 11th-century Arab city. It has 28 classrooms divided into 4 zones. You can enjoy the exclusive use of our student area, use the school computers, use the reading room, the two courtyards we have or you can even sunbathe on our terrace.

School areas:

Tossal:

Activity desk, student zone and classrooms Tossal 1 to Tossal 5 (WC)

Muralla:

Classrooms Muralla 1 to Muralla 13 and solarium terrace (WC)

Hanax:

Classrooms Hanax 1 to Hanax 7. Bab-al Hanax tower and Arab street (WC)

Patio:

Classrooms Patio 1 to Patio 4. Kitchen, barbecue, patio and vending machines.

School rules



BE ON TIME

Classes start punctually at 09:10 or 14:10 so please be on time. You will not be allowed to take part in the lesson if you are more than 15 minutes late.



EATING & DRINKING

Please do not eat or drink during the classes (except for water). You can eat or drink in the common rooms or on the terrace.



MOBILE PHONES

You are not allowed to use mobile phones during the lessons unless the teacher authorises its use for academic purposes. Please make sure to have the sound turned off.



SPEAK SPANISH

Please do only speak Spanish while you are in the school. The walls have ears!



SMOKING

Smoking is not permitted anywhere inside the school building. You are allowed to smoke outside in front of the school, but please use the ashtrays located next to the doors.



KEEP THE SCHOOL TIDY

Please keep your classroom, the public areas of the school and the terrace tidy. Use the bins provided for the rubbish.

Transport

Valencia has a good public transport system and students can travel by bike, bus, metro or tram. It is advisable to buy transport passes, which can be bought at the main metro stations (for the metro) and at any "Tabaco" or at the post office (for the buses).

Metro, tram or bus:

The price for a one way ticket is 1,50€ (1 zone) and for the 10 ride for metro ("bonometro") is 7,60 € and for buses ("bonobus") is 8,50 €

Combined passes for metro, tram and buses: There is a 10 ride combined travel card (called "bono transbordo") for the cost of 9,00€

Nearest metro stations: "Turia" and Colón

Nearest tram station: "Pont de Fusta"

Nearest bus stops: Torres de Quart, Torres de Serrano, Mercado Central

Bikes "Valenbisi":

The city has a public service that consists of 2.750 bicycles distributed around 275 stations and set up in different strategic parts of the city to promote the use of bicycles and its integration into the transport chain. Users can hire a bicycle in any of the stations and return it in any of the other available around the city. **There's one station just next the school**, short term students can buy a 7 day pass.

Weekly hire ticket fee: 13,30 €.

First 30 minutes of use: free

30 to 60 minutes: 1,04 €.

Every 60 extra minutes: 3,12 €

Health issues

EU students are covered by the Spanish public universal health-care system, also known as "seguridad social". They need to have their European Health Insurance Card, with this card they can go to the public Health centres and hospitals.

Non EU students need to have a private insurance. Please ask us if you need to see a doctor or go to hospital.

Dentists

If you need to see a dentist, you will need to pay for it; it is important to ask for a receipt, so that you can claim back your money at home through your medical insurance.

HEALTH AND SAFETY – EMERGENCIES

We recommend that students always carry with them:

- A photocopy of their passport.
- Their medical insurance card.
- The address of the school and of their accommodation.
- The school emergency number (+34) 663161151.

Accommodation in apartments and residences

In order to feel comfortable and relaxed during your stay it is essential that you are satisfied with your accommodation arrangements. For this reason, we attach significant importance to ensuring that the quality we provide is of a good standard. We ensure that our shared apartments, studios and residences are maintained in a good condition and provide general support for students with matters regarding their accommodation.

Rules

- **Arrival:** You may enter your room after 14:00. Please occupy the room indicated for you, it is not allowed to swap rooms without previously informing Españolé. Doing this might mean the cancellation of your accommodation.
- **Departure:** The last day of your accommodation you must leave before 12:00 and leave the keys in your room on top of your bedside table in the envelope with your name where you received them, or in the key box if your accommodation has one. You must take care of your keys, if you lose them or do not return them at the end of your stay we will charge you 40€ of the deposit.
- **Deposit:** All students staying in residence and apartments must leave a deposit of 100€. We do not require a deposit for host family accommodation. The deposit has to be paid by filling out the credit card authorization form (not in cash). You will receive the form together with your keys on arrival and you must give it to our staff at the Reception desk on the first day of class. We will not charge anything to the credit card in advance.

We will inform the student if any damage has been caused or if there have been any extra charges for electricity, water or gas. We will also charge an extra night if a student does not leave the accommodation by 12:00 on the departure day.

You will find the list of damages specifying the amount to be deducted from the deposit for improper use of the facilities and of additional charges in this document.

- **Utilities:** A moderate use of electricity, water and gas is included. When leaving the apartment lights and heating have to be turned off. If they are found switched on, a fine on all the students living in the household will apply.
- **Furniture:** Furniture, household appliances and the accommodation itself must be maintained in good condition. Furniture may not be moved from one place to another.
- **Tidiness:** The common areas of the accommodation must be kept tidy. You must clean the dishes and take out the rubbish by yourself. There are all types of waste containers in the street. Not taking out garbage is a serious offence in terms of hygiene and may lead to losing your deposit.
- **Cleanliness:** Cleaning of the common areas is done by Españolé (frequency depends on type of accommodation). Cleaning of common areas consists of cleaning the kitchen, the bathroom, the lounge and the corridor. For cleaning purposes we ask you to leave everything tidy and keep the kitchen clean (without leaving out any dirty plates, rubbish, food, etc.). If this is not complied with, the cleaning will not be done, and the students will be fined.
- **Guests:** It is forbidden for **unauthorized persons** to stay at night. This is a very serious offence for which you may be expelled. If you want to receive visitors, ask the Accommodation Department, at least one week in advance. The maximum time that a guest can be in the accommodation of the school is 4 days, that is 3 nights. Catalog price +25% will be applied. They can only stay with us if there are beds available, under no circumstances can any guest sleep on the sofa, inflatable mattresses...

If you would like to **invite friends during the day** please take in account there are other students living in the apartment/residence so you should always ask them. In any case due to the limited capacity of the accommodations is it only possible to have 3 people invited in total per apartment/residence at any time.

- **Lights and other electrical appliances:** Lights and other electrical appliances must be turned off whenever you leave the accommodation. Safety considerations apart, remember that leaving them turned on means extra electricity charges from your deposit.
- **Neighbours:** Show respect for your flatmates and neighbours. Do not make noise between 23:00 and 7:30 To respect silence, the washing machine should only be used between 10:00 and 22:00.
- **Smoking:** Smoking is not allowed in the school accommodations. You will only be able to smoke if your flatmates agree with this.
- **Moving to another apartment/residence or changing room in the same accommodation:** These kind of changes are possible providing there's availability. The administration and set up fee is 100€ and has to be paid in the school before the moving apart from any price difference between the accommodation originally booked and the new one.
- **Policy regarding alcohol and drugs**
 1. Any person under 18 years of age is underage in Spain and may not lawfully possess or consume alcoholic beverages.
 2. Students of legal age may possess a reasonable amount of alcohol for private personal use consistent with the concept of responsible and moderate consumption.
 3. Alcoholic beverages may not be consumed in any public areas of the school or accommodations.
 4. The abusive drinking of alcoholic beverages is prohibited.
 5. Intoxication by any student, regardless of age, whether in public or in private, is prohibited.
 6. Guests of residents, regardless of age, may not bring alcoholic beverages into the accommodations.
 7. The possession, sale, production, purchase or use of addictive or illegal drugs in the school and accommodations is prohibited.

IN CASE OF **EMERGENCY** CALL Nº 112.

THE ACCOMMODATIONS ARE IN QUIET BUILDINGS IN WHICH PARTIES OR LARGE MEETINGS ARE FORBIDDEN.



Lights and other electrical equipment needlessly left on

10€ per student



Unnecessary emergency call

40€



Parties

1st notice: deposit 100€
2nd notice: Cancellation of the accommodation without right of refund



Change of bedroom without school authorisation

50€



Lost of keys

40€

Fines



Breakages or damages due to improper use of furniture, electrical appliances, etc

Cost of reparation



No guests (non authorised people)

Immediate cancellation of accommodation without right of refund



Hiding broken stuff of the accommodation

Cost of reparation



Bicycles not allowed inside the accommodation

20€



Garbage accumulation

10€ per student



Alcohol

In case of non-authorized or excessive consumption of alcohol, the students involved might be expelled from the accommodation with no right of refund.

Accommodation in host families

Staying with a host family is normally a very positive experience but it's not always perfect. You might experience difficult situations because of cultural or language barriers. It's important to try to overcome difficulties and to speak with the family about your problems. Always remember that everyone (you, your host family, Españolé, and the agency that represents us in your country) is working in order to make your stay as pleasant as possible. In case you may feel sad or disappointed it is very important that you calmly have a look at the problem and let us know, we will try to find a solution. Not every problem is as bad as it seems. In any case, if you have serious problems with the host family, you can always ask us to change the host family.

Rules

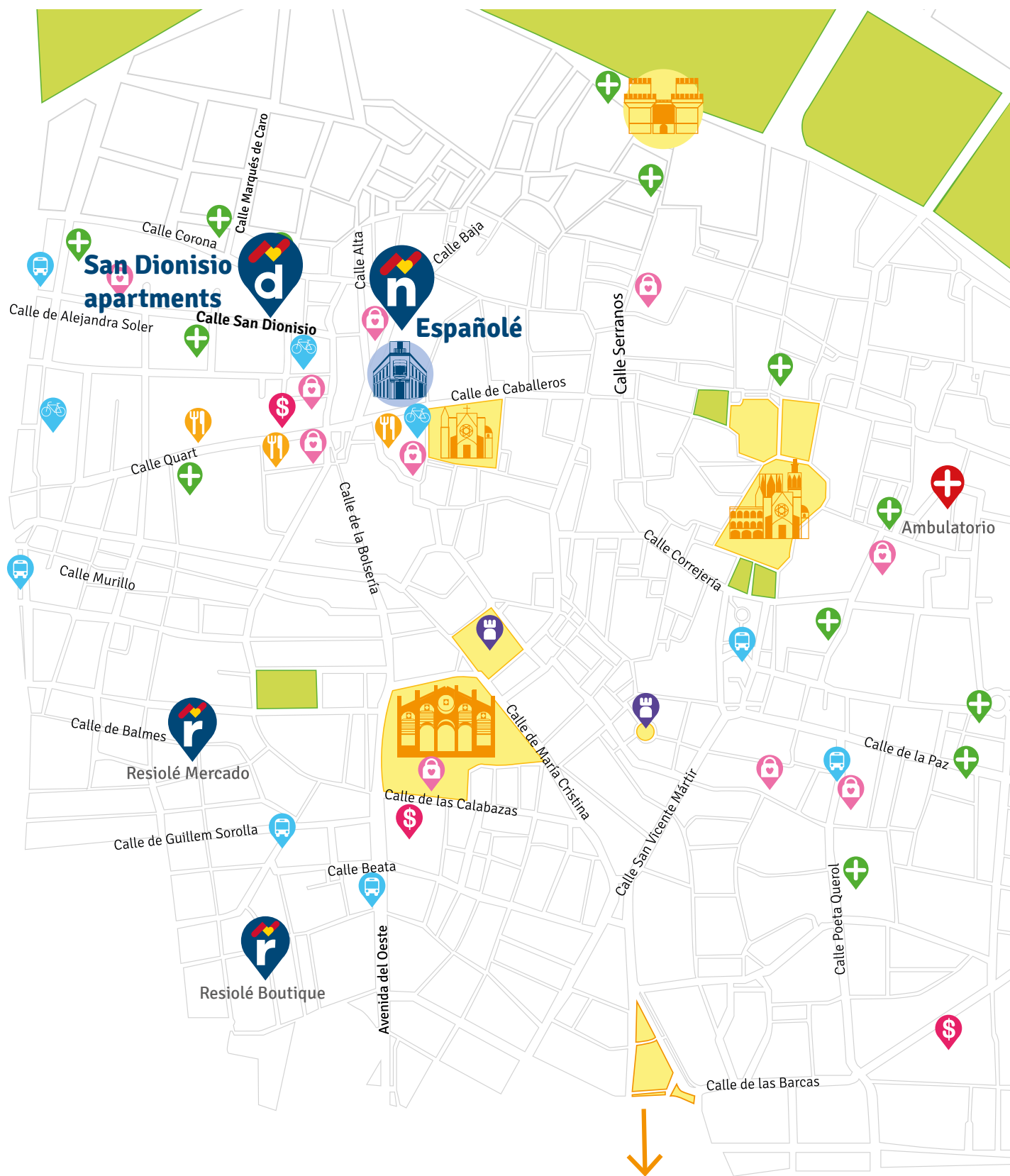
Here are a few recommendations to make your stay with the family as pleasant as possible:

- You are living in a family so always say hello when you arrive home and bye when you leave.
- Respect family mealtime hours (breakfast between 8:00 and 10:00 and dinner, between 20:00 and 22:00). If you're not going to have lunch or dinner, tell the family beforehand. You cannot take the food that's in the family fridge. If you miss a meal you cannot make it up later.
- If you have booked accommodation with only breakfast, please note that students are not allowed to use the kitchen in order to cook lunch or dinner. Therefore, we recommend taking half board.
- Respect family rest hours. In Spain "siesta time" is still important (between 15:00 and 17:00) and from 23:00, so be quiet at these times. If the host family has internet at home, it will not be possible to use it after 24:00.
- If you are going to be away from the city, let your family know in advance. From the very first moment you enter their house, you are another member of the family and as such, they will be concerned for you.
- Be careful with the keys of the house. Don't make copies. Don't ever leave them to anyone else. In case you lose them there is a sanction you have to pay.
- Always ensure that you leave the furniture, electrical appliances, household items, sheets, towels, etc.. in good condition, and keep your room as tidy as possible.
- Ask if you can receive friends at home. Usually, the family will not have any objections, but you must remember that each family has its own time schedule. Don't take anyone home without asking beforehand, and don't open the front door to strangers.
- Clean up after yourself, don't expect from them to do everything for you.
- The family will change your sheets and towels once a week, and wash your clothes once a week. Don't use the washing machine yourself.
- You cannot use the phone at home, ask if you can receive phone calls.

*Remember to bring...
an open mind!*

You will find many things that are unfamiliar to you; different ways of studying, different meal times, and different beliefs. Be prepared to try everything once, make your own decisions, and respect what other people think.





Donde comer

Eating out



La Gobernanta Yaya Bar
Carmen
La Taberna de Marisa
El Papagayo del Carmen
La Infanta
Santa Catalina (Horchatería)

Distinto Gastrobar
El Molinón
Horno- pastelería San
Nicolás
Horno San Bartolomé
Tossal

Salud

Health care

Centro de Salud Nápoles Y Sicilia
Plaza de Nápoles y Sicilia, 4, 46003
Valencia

Farmacia Corona
Calle de la Corona, 2, 46003
Valencia



Lugares de interés

Interesting places



Torres de Quart
Torres de Serrano
Mercado Central
La Catedral de Valencia
Parroquia de San Nicolás
La Lonja de la Seda
Plaza Redonda

VALENCIA

Feedback

Tell us what you think about our school, your teachers, your accommodation, and every aspect of your stay with us. Don't wait until we ask you for feedback; if you want to talk to us, tell us. We are here to help you!



Información útil

Useful info



Resiolé Mercado
Resiolé La Nave
Resiolé Gran Vía
Oficina de turismo
Carrefour Express - supermercado
Consum - supermercado
Estanco - Bono transporte
Banco

Transporte

Transport



Valenbisi
Metro
Autobús
Tranvía
Estanco
Autobús 25
Autobús 95

TELEPHONE CONTACTS

SCHOOL : +34 96 353 04 04
SCHOOL EMERGENCY NUMBER: +34 663161151
Use only in case of emergency
EMERGENCY SERVICES : 112
POLICE: 091



¡Bienvenido a Valencia y al estilo de vida mediterráneo!

Hoy es el comienzo de una experiencia inolvidable en la que aprenderás español y vivirás la verdadera vida de Valencia.

En Españolé Ih encontrarás un programa completo diseñado para ayudarte a alcanzar tu objetivo: Comunicarte en español y disfrutar de tu aventura española.

Desde el momento en el que llegues hasta el día que regreses a casa, haremos todo lo posible para que aproveches al máximo tu estancia con nosotros.



Españolé Ih Valencia



@espanole_ih_Valencia

DIRECCIÓN:

C/ Caballeros, 36. 46001 Valencia

HORARIO:

8:00 – 18:00 De lunes a viernes

☎ +34 96 353 04 04

☎ +34 604 118 959

Tlf de emergencia: +34 663161151

MAIL: info@ihvalencia.com

WIFI LAN: Alumnos

WIFI CODE: lavidaespanole



**International
House**
Valencia

PRIMER DÍA DE CLASE

En tu primer día, debes llegar a la escuela a las 08:15.

Tendrás que:

- Realizar una prueba de nivel
- Acudir a la reunion de orientación.
- Conocerás a otros estudiantes nuevos.
- Por la tarde tendrás una visita por el centro la ciudad.

PRUEBA DE NIVEL

Todos los estudiantes (excepto los principales absolutos) deben hacer una prueba de nivel antes de empezar sus clases.

Esta prueba tiene 2 partes, la parte escrita y la parte oral. Si antes de venir has hecho la parte escrita online, solo tendrás que hacer la parte oral en nuestra escuela. La parte escrita dura unos 30 minutos y la oral 10 minutos.

Una vez corregida la prueba, se asignará a los estudiantes en una clase apropiada a su nivel de español. Las clases empiezan ese mismo día.

REUNIÓN DE ORIENTACIÓN

Después del test, tendrás que asistir a una reunión orientativa en la que podrás conocer a otros nuevos estudiantes, al personal de la escuela y recibirás información útil. También recibirás el libro del curso y el horario de clase correspondiente a tu nivel de español.

VISITA A LA CIUDAD

Todos los estudiantes nuevos tendrán una visita por el centro de Valencia el primer día por la tarde. Te recomendamos que participes en esta actividad que te dará otra oportunidad para conocer gente nueva, para familiarizarte con la ciudad y con los alrededores de la escuela.

En esta visita conocerás los aspectos prácticos de la vida en una ciudad nueva, así como lugares interesantes, transporte público etc.

Horario

Las clases son por la mañana durante la mayor parte del año, no obstante, durante algunos periodos de tiempo también pueden ser por la tarde.

No podemos asegurar tu horario puesto que dependerá de tu nivel de español y de la organización de los grupos. Una vez que tu clase sea asignada, recibirás tu horario y tu libro.

Intensivo 20

Mañanas o tardes 9:10-13:00 o 14:10-18:00

Intensivo 25

Mañanas o tardes

Mañana: Optativa 08:00-09:05 (Martes a Viernes) o 13:10 - 14:00 (Lunes a Viernes) + Español general 09:10 -13:00

Tarde: Español general 14:10 -18:00 + optativa 13:10- 14:00 o 18:10 - 19:00 (Lunes a viernes)

Intensivo 30

Mañana: Optativa 08:00-09:05 (Martes a viernes) + Español general 09:10 -13:00+ 1 optativa 13:10-14:00

PARA OTROS CURSOS Y PARA CURSOS QUE INCLUYEN CLASES PRIVADAS POR FAVOR
INFÓRMATE EN EL DEPARTAMENTO ACADÉMICO.

Libros del curso y material

En las clases se usa un libro de texto así como material adicional preparado por nuestros profesores.

La matrícula incluye el primer libro. Cuando los estudiantes cambian de un nivel a otro, tienen que comprar el nuevo libro (precio aproximado 25 €). Por favor, pregunta en recepción para más detalles.

Programa de actividades

Todas las semanas te ofrecemos 3 actividades gratuitas y otras con coste extra.

¿Dónde puedo encontrar información sobre las actividades?

Toda la información sobre nuestro programa de actividades está disponible en el departamento de actividades situado en la zona Tossal de la escuela. También la encontrarás en la aplicación móvil y en la página web de la escuela.

Además, es importante que te unas al grupo de WhatsApp de la escuela, así siempre tendrás información actualizada sobre las actividades que realizamos y otros eventos. Para unirse al grupo escribe un mensaje de WhatsApp al número de Actividades: +34 653 58 43 32

Además, nuestro personal de los departamentos de actividades y de recepción está siempre disponible para proporcionarte información sobre los diferentes servicios en Valencia o cualquier otro tipo de información que necesites.

¿Cuándo, dónde y cómo inscribirse a las actividades?

Para inscribirte en las actividades debes tener la aplicación móvil de la escuela instalada en tu móvil. Te enviaremos las claves de acceso el primer día de clase.

Las actividades con coste extra deben pagarse por adelantado, de otra manera tu reserva no será válida. La fecha límite de inscripción es normalmente el día anterior a realizarse la actividad.

Españolé IT app



El primer día te enviaremos un email con un enlace (con un usuario y una contraseña) para que te puedas descargar la app de Españolé. En la app podrás ver el horario de tus clases de español, la asistencia, detalles de tu alojamiento y también podrás reservar las actividades.

Deberes

Todos nuestros estudiantes pueden decidir si quieren deberes o no. Creemos que es una buena práctica revisar y estudiar el material impartido en clase, si quieres tener deberes solo tienes que pedirselo a tu profesor.

Asistencia

Los estudiantes deben asistir como mínimo al 90% de las clases. Si por cualquier razón un estudiante sabe que va a ausentarse un día o más, deberá informar a la Directora académica

Evaluación

Serás continuamente evaluado a lo largo de tu programa de estudio mediante pruebas de progreso periódicas y actividades diarias.

Cambios de nivel

Es posible cambiar de nivel si el estudiante siente que su clase es demasiado fácil o difícil. El estudiante puede hablar con su profesor o con la Directora Académica para encontrar una solución. También es posible que el profesor sugiera que el estudiante cambie de nivel si sus conocimientos de español no se corresponden con el nivel de la clase.

Exámenes oficiales

Somos centro examinador de los exámenes Dele y Siele. Si estás interesado en obtener alguno de estos títulos oficiales, pregunta a nuestro departamento académico.

*Tu bienestar es importante...
¡Habla con nosotros!*

Nuestro equipo está a tu servicio para que tu estancia con nosotros sea lo mejor posible. Esperamos que disfrutes cada minuto de tu experiencia en la escuela, pero si tienes algún problema o necesitas apoyo personal (problemas de salud, nostalgia o cualquier otra situación) por favor, habla con nosotros.

Niveles de español

Españolé International House Valencia ofrece 8 niveles diferentes, desde principiante absoluto hasta avanzado. Estos niveles están basados en el programa del Instituto Cervantes, siguiendo la guía del Marco Común de Referencia Europeo para las lenguas.

Ilimitado	C2
+ 10 semanas	C1
+ 6 semanas	B2.2
+ 6 semanas	B2.1
+ 4 semanas	B1.2
+ 4 semanas	B1.1
+ 4 semanas	A2
+ 4 semanas	A1

Nuestra escuela

Nuestra escuela está ubicada en un edificio gótico donde encontrarás restos de las murallas y de la ciudad árabe del siglo XI. Cuenta con 28 aulas divididas en 4 zonas. Podrás disfrutar del uso exclusivo de nuestra área de estudiantes, usar los ordenadores de la escuela, la sala de lectura, los dos patios que tenemos o incluso podrás tomar el sol en nuestra terraza.

Zonas de la escuela:

Tossal:

Departamento de actividades, zona de estudiantes y aulas desde Tossal 1 hasta Tossal 5 (WC)

Muralla:

Aulas desde Muralla 1 hasta Muralla 13 y terraza solarium (WC)

Hanax:

Aulas desde Hanax 1 hasta Hanax 7. Torre Bab-al Hanax y calle árabe (WC)

Patio:

Aulas desde Patio 1 hasta Patio 4. Cocina, barbacoa, patio y máquina expendedora.

Normas de la escuela



SE PUNTUAL

Tus clases empiezan a las 09:10h o a las 14:10h, por favor, llega a tiempo a clase. Si llegas más de 15 minutos tarde, no podrás asistir a tu clase.



COMIDA Y BEBIDA

Durante tus clases no está permitido consumir alimentos o bebidas (excepto agua). Podrás comer en tu tiempo libre en las zonas comunes o en la terraza de la escuela.



TELÉFONO MÓVIL

No está permitido usar el teléfono móvil mientras estás en clase. Solo se podrá usar si te ha autorizado tu profesor para fines académicos. Por favor, asegúrate de poner en silencio tu teléfono móvil antes de entrar a clase.



HABLAR EN ESPAÑOL

Mientras estés en la escuela tienes que hablar en español. ¡Las paredes oyen!



FUMAR

Dentro de nuestra escuela no está permitido fumar. Podrás fumar en la calle, enfrente de la escuela siempre que uses ceniceros. Si necesitas un cenicero, puedes pedirlo en el mostrador de recepción.



MANTÉN LA ESCUELA LIMPIA

Mantén el aula, las zonas comunes de la escuela y la terraza ordenadas. Usa los contenedores para la basura.

Transporte

Valencia dispone de un buen sistema de transporte público por lo que los estudiantes pueden viajar en bici, autobús, metro o tranvía. Es aconsejable comprar bonos de transporte, se venden en las principales estaciones de metro (para el metro) y en cualquier estanco o en oficinas de Correos (para los autobuses).

Metro, tranvía o autobús:

El precio de un billete de ida es de 1,50€. Hay un bono de 10 viajes en metro (bonometro) que cuesta 7,60€ y un bono de 10 viajes en autobús (bonobús) por 8,50€. También existen billetes combinados entre bus y metro (bono transbordo) por un precio de 9,00€

Estaciones de metro más cercanas: "Turia" y "Colón" Estación de tranvía más cercana: "Pont de Fusta"

Estaciones de bus más cercanas: Torres de Quart, Torres de Serrano, Mercado Central.

Bicicletas "Valenbisi":

La ciudad tiene un servicio que consta de 2.750 bicicletas distribuidas alrededor de 275 estaciones situadas en diferentes partes estratégicas de la ciudad para promover el uso de la bici. Los usuarios pueden alquilar una bici en cualquiera de las estaciones y devolverla en otra de las 275 distribuidas por la ciudad. Hay una estación justo fuera de la escuela.

Los estudiantes de corta estancia pueden comprar un pase de 7 días.

Precio de la tarjeta semanal: 13,30 €.

Primera hora de uso: Gratis.

De 30 a 60 minutos: 1,04 €.

Cada 60 minutos extra: 3,12 € por cada 60 minutos extra.

Problemas de salud

Los estudiantes procedentes de la Unión Europea están cubiertos por el Sistema público de salud español (también conocido como Seguridad social). Para hacer uso de este servicio es necesario tu tarjeta sanitaria Europea, con esta tarjeta podrás acceder a los centros de salud públicos y hospitales.

Los estudiantes que no pertenezcan a la UE deberán tener un seguro privado médico, preguntanos si necesitas recomendaciones de médicos y hospitales.

Dentistas

Si necesitas visitar un dentista, necesitarás pagar sus servicios. Es importante pedir el recibo así podrás pedir un reembolso a través de tu seguro médico cuando llegues a casa.

SALUD Y SEGURIDAD - EMERGENCIAS

Recomendamos que los estudiantes siempre lleven consigo:

a. Una fotocopia de su pasaporte.

b. Su tarjeta de seguro médico.

c. La dirección de la escuela y de su alojamiento.

d. Tel de emergencia de la escuela: (+34) 663161151.

Alojamiento en apartamentos o residencias

Para que te sientas cómodo y relajado durante su estancia con nosotros, es esencial que estés satisfecho con tu alojamiento. Por esta razón, nosotros le damos mucha importancia a garantizar que la calidad que proporcionamos sea buena. Nos aseguramos de que nuestros apartamentos, estudios y residencias se mantengan en buenas condiciones y brindamos apoyo general a los estudiantes con asuntos relacionados con su alojamiento.

Normas

- **Llegada:** Podrás entrar en tu habitación a partir de las 14:00. No está permitido cambiarse de habitación sin avisar previamente a Españolé. Un cambio no autorizado podría suponer la cancelación del alojamiento.
- **Salida:** El último día de tu estancia deberás dejar el alojamiento antes de las 12:00 del mediodía. Deberás dejar las llaves en tu habitación sobre la mesita de noche. Debes cuidar tus llaves, si las pierdes o no las devuelves a tu salida te cobraremos 40€ del depósito.
- **Depósito:** Todos los estudiantes alojados en residencia y apartamentos deben dejar una fianza de 100€. No requerimos un depósito para el alojamiento en familia anfitriona. El depósito debe pagarse completando el formulario de autorización de la tarjeta de crédito (no en efectivo). Recibirás el formulario junto con tus llaves a tu llegada y deberás entregárselo a nuestro personal en la recepción el primer día de clase. No cargaremos nada a la tarjeta de crédito por adelantado.

Informaremos al alumno si se ha causado algún daño o si ha habido algún cargo extra por luz, agua o gas. También cobraremos una noche extra si un estudiante no abandona el alojamiento antes de las 12:00 del día de salida.

Encontrarás en este documento el listado de daños especificando el importe a descontar del depósito por uso indebido de las instalaciones y otros cargos adicionales.

Recuerda que es MUY IMPORTANTE entregar el primer día el impreso "Depósito de alojamiento".

- **Suministros:** Se incluye un uso moderado de electricidad, agua y gas. Al salir del apartamento/residencia hay que apagar las luces y la calefacción. Si se encuentran encendidos, se aplicará una multa a todos los estudiantes que viven en el alojamiento.
- **Mobiliario:** hay que mantener en buenas condiciones los muebles, electrodomésticos y todo el equipamiento del alojamiento. No se puede cambiar el mobiliario de sitio.
- **Orden:** hay que mantener ordenadas las zonas comunes del alojamiento. Hay que fregar los platos y tirar la basura cada día (tienes todo tipo de contenedores en la calle). No hacerlo es una falta grave de higiene que puede implicar la no devolución de tu depósito.
- **Limpieza:** la limpieza de las zonas comunes es a cargo de Españolé (la frecuencia depende del tipo de alojamiento). Esta consiste en limpiar la cocina, el baño, el salón y el pasillo. Para que se pueda proceder a la limpieza, se ruega dejar todo ordenado así como mantener limpia la cocina (sin platos sucios, basura, restos de comida etc.). Si esto no se cumple, no se realizará la limpieza y se penalizará con una multa a los estudiantes.
- **Invitados:** está prohibido que personas no autorizadas se queden por la noche. Se trata de una infracción muy grave por la que puede ser expulsado. Si quieres recibir visitas debes comunicarlo al departamento del alojamiento con al menos una semana de antelación, este intentará buscar la mejor solución. Si no se notificase sería causa de expulsión. El máximo de tiempo que puede estar un huésped en los alojamientos de la escuela son 4 días, es decir, 3 noches. Se aplicará precio del catálogo +25%. Sólo podrán alojarse con nosotros si hay camas disponibles, bajo ningún concepto ningún huésped podrá dormir en el sofá, colchones hinchables

Si deseas invitar a amigos durante el día, ten en cuenta que hay otros estudiantes viviendo en el apartamento / residencia, por lo que siempre debes preguntarles. En cualquier caso, debido a la capacidad limitada de los alojamientos, solo es posible tener 3 personas invitadas en total por apartamento / residencia en cualquier momento.

- **Luces y otros aparatos eléctricos:** las luces y demás aparatos eléctricos deben apagarse cuando se sale del alojamiento por seguridad y porque dejarlos conectados implicaría un gasto extra que descontaríamos de tu fianza.
- **Vecinos:** respetar el descanso de compañeros y vecinos, no hacer ruidos entre las 23:00 y las 7:30. Para respetar el silencio, la lavadora solo debe utilizarse entre las 10:00 y las 22:00.
- **Fumar:** No está permitido fumar en los alojamientos. Sólo se podrá fumar si todos los compañeros están de acuerdo.
- **Cambios a otro apartamento / residencia o de habitación en el mismo alojamiento:** Este tipo de cambios son posibles siempre que haya disponibilidad. La tarifa de administración y limpieza es de 100 € y debe pagarse en la escuela antes de la mudanza, además de cualquier diferencia de precio entre el alojamiento reservado originalmente y el nuevo.
- **Política sobre alcohol y drogas**
 1. Cualquier persona menor de 18 años es menor de edad en España y no puede poseer ni consumir legalmente bebidas alcohólicas.
 2. Los estudiantes mayores de edad pueden poseer una cantidad razonable de alcohol para uso privado personal con un consumo responsable y moderado.
 3. Las bebidas alcohólicas no se pueden consumir en las áreas públicas de la escuela ni de los alojamientos.
 4. Se prohíbe el consumo abusivo de bebidas alcohólicas.
 5. Se prohíbe la intoxicación por parte de cualquier estudiante, independientemente de su edad, ya sea en público o en privado.
 6. Los huéspedes de los residentes, independientemente de su edad, no pueden llevar bebidas alcohólicas al alojamiento.
 7. Se prohíbe la posesión, venta, producción, compra o uso de drogas ilegales o adictivas.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAMAD AL Nº 112.

LOS ALOJAMIENTOS ESTAN EN EDIFICIOS TRANQUILOS EN LOS QUE ESTÁ PROHIBIDO HACER FIESTAS O REUNIONES NUMEROSAS.



Luces y otros equipos eléctricos innecesariamente encendidos

10€ por estudiante



Llamadas de emergencia innecesarias

40€



Fiestas

Primer aviso: Depósito de 100€
Segundo aviso:
Cancelación inmediata del alojamiento sin derecho a reembolso



Cambios de dormitorio sin autorización

50€



Pérdida de llaves

40€



Roturas o daños debidos al uso indebido de muebles, electrodomésticos, etc.

Coste de la reparación



No invitados (Personas no autorizadas)

Cancelación inmediata del alojamiento sin derecho a reembolso



Rotura del material de las instalaciones

Coste de la reparación



Las bicicletas no están permitidas dentro del alojamiento

20€



Acumulación de basura

10€ por estudiante



Alcohol

En caso de consumo no autorizado o excesivo de alcohol, los estudiantes involucrados podrán ser expulsados del alojamiento sin derecho a reembolso.

Sanciones

Alojamiento en familias de acogida

Alojarse en una familia de acogida es normalmente una buena experiencia pero no siempre es perfecta. Puede que tengas dificultades por tener diferentes culturas o por el idioma. Es importante tratar de superar todas estas dificultades y hablar con la familia sobre cualquier problema. Recuerda siempre que todos (la familia de acogida, Españolé y las agencias que nos representan en tu país) trabajamos para que tu estancia con nosotros sea lo más placentera posible. En caso de sentirte triste o decepcionado es muy importante que analices el problema y nos lo hagas saber, trataremos de encontrar una solución. No todos los problemas son tan malos como parecen, no obstante, si tienes problemas importantes con la familia de acogida, siempre puedes solicitar un cambio de familia.

Normas

Para una convivencia lo más agradable posible, te recomendamos:

- Recuerda que estás conviviendo con una familia con lo cual debes saludar al entrar en casa y despedirte cuando te marchas.
- Respeta los horarios de comidas de la familia (desayuno entre las 8:00 y las 10:00 y la cena entre las 20:00 y las 22:00). Si no vas a acudir a comer o a cenar avisa siempre. No debes disponer de la comida que hay en la nevera. Si pierdes una comida no podrás recuperarla otro día.
- Si has solicitado un alojamiento con desayuno, ten en cuenta que no podrás hacer uso de la cocina para hacerte la comida o la cena. Por eso, recomendamos elegir media pensión o pensión completa si quieres comer y/o cenar en casa.
- Respeta los horarios de descanso de la familia. En España la hora de la siesta sigue siendo importante (desde las 15:00 hasta las 17:00) y por la noche a partir de las 23:00. Durante esas horas se lo más silencioso posible. Si la familia de acogida tiene internet en casa, no será posible usarlo a partir de las 24:00.
- Si vas a ausentarte de la ciudad, comunícalo por anticipado a tu familia. Desde el momento que entras en la casa eres un miembro más y como tal se preocupan por ti.
- Sé cuidadoso con las llaves de la casa. No hagas copias sin autorización. No debes dejarlas a ninguna otra persona. En caso de pérdida, hay una sanción en dinero (40€).
- Debes mantener en buen estado todos los muebles, electrodomésticos, menaje, sábanas, toallas...y mantener lo más ordenada posible la habitación.
- Pregunta siempre si puedes recibir amigos en casa. Por lo general no se oponen pero has de tener presente que cada familia tiene sus propios horarios y costumbres. No debes llevar a nadie a casa sin haber consultado antes y no abras la puerta a extraños.
- Ayuda en casa, no esperes que te lo hagan todo.
- La familia se compromete a cambiar las sábanas y toallas una vez por semana. En estancias de más de una semana, la familia lavará tu ropa también una vez por semana. No uses la lavadora por tu cuenta.
- No debes usar el teléfono, pregunta si puedes recibir llamadas.

¡Recuerda traer la mente abierta!



Probablemente encuentres muchas cosas que no te sean familiares, una forma de estudiar diferente, horarios de comida, la cultura.. Así que prepárate para probar todo, para tomar tus propias decisiones y respetar a todos los demás.

